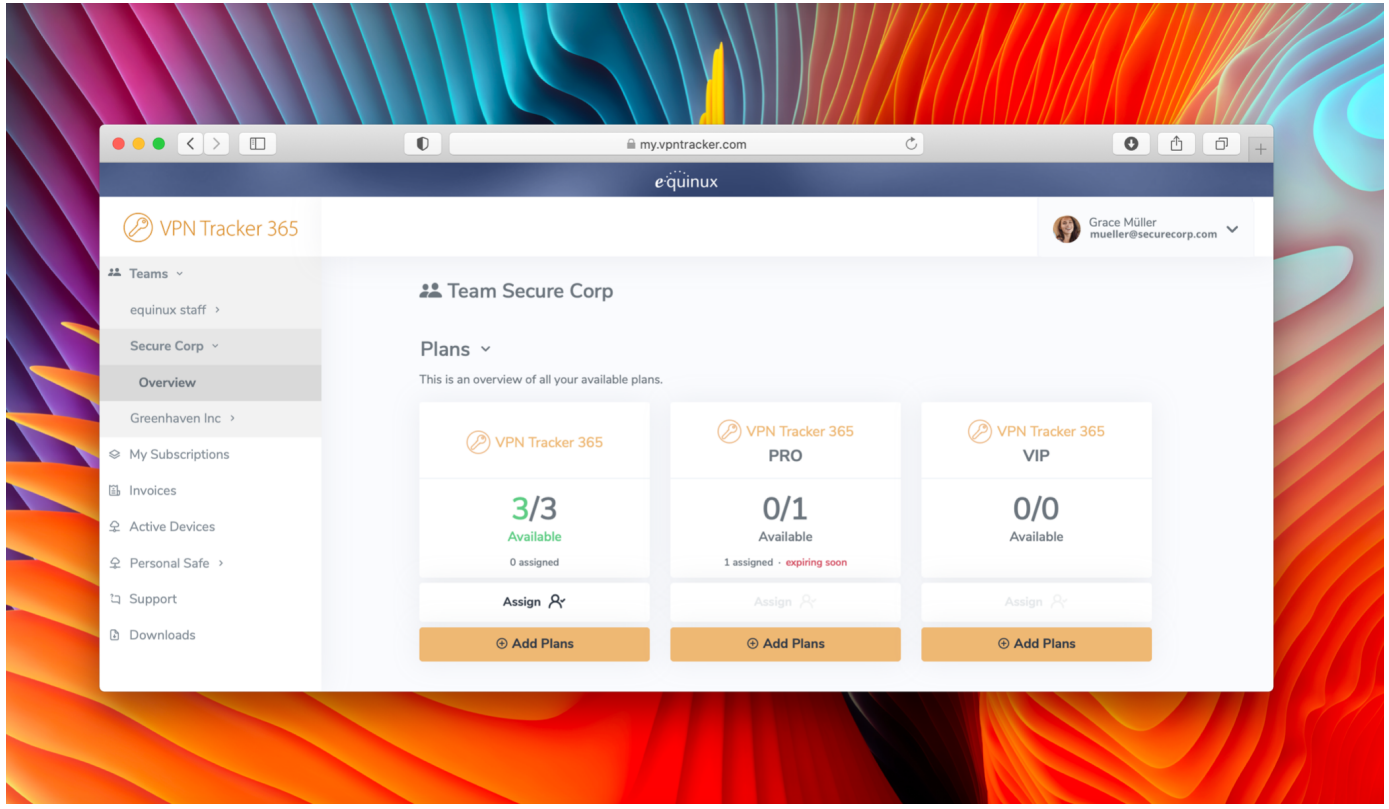
VPN Tracker 365

Anleitung zur Team-Verwaltung



© 2021 equinux AG und equinux USA, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Anleitung, einschließlich aller ihrer Teile unterliegt dem Urheberrechtsschutz, alle Rechte sind vorbehalten.

Die Vervielfältigung dieser Anleitung oder von Teilen hieraus ist nicht gestattet, es sei denn es liegt Ihnen die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von equinux AG oder equinux USA, Inc. vor. Alle weiteren Rechte in Bezug auf die Software sind in den mitgelieferten Lizenzbestimmungen festgelegt.

Das equinux Logo ist eine eingetragene Marke von equinux AG und equinux USA, Inc., geschützt in den USA und anderen Staaten. Andere verwendete Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise ebenfalls eingetragene Markenzeichen der jeweiligen Firmen.

equinux übernimmt keinerlei Haftung für jegliche direkten, indirekten, besonderen oder Folgeschäden, die auftreten in Verbindung mit der Nutzung dieser Anleitung oder irgendeiner Änderung am Router im allgemeinen. Dies umfasst auch ohne Einschränkung jegliche Schäden für entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder verlorene Daten, selbst dann, wenn equinux auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde.

Die Informationen in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. equinux ist nicht verantwortlich für Druck- oder Schreibfehler.

Zuletzt bearbeitet: August 2021

Inhalte

VPN Tracker 365 – Enterprise Rollout **4**

Mit Team Management loslegen **6**

TeamCloud **8**

VPN-Verbindungen über die TeamCloud teilen 8

Remote Connection Wipe 11

Nutzer aus der TeamCloud entfernen 12

Teammitglieder einladen **13**

Per E-Mail-Einladung 13

Per Link 14

Mit Domain Discovery 15

Ein Team verwalten **16**

Lizenzen zuweisen 17

VPN Tracker 365 Lizenzen kaufen **23**

Team-Anpassungen **26**

Zahlungen und Abos verwalten **27**

Pläne anpassen 28

Rechnungen ansehen 30

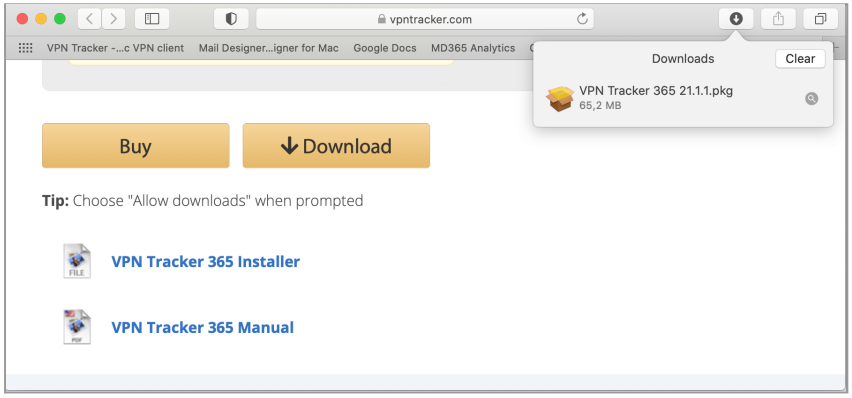
VPN Tracker 365 – Enterprise Rollout

Das Enterprise Installer Paket

Wenn Sie Macs remote verwalten, können Sie das neue Enterprise Installer Paket nutzen, um VPN Tracker 365 auf Team-Geräten vorzuinstallieren und so den Rollout-Prozess zu beschleunigen. So können Sie VPN Tracker ganz einfach für Benutzer einrichten, die keinen Admin-Zugriff haben.

Schritt 1: Laden Sie das Enterprise Installer Paket von der VPN Tracker Webseite herunter

Hier können Sie das Enterprise Installer-Paket herunterladen.



Schritt 2: Nutzen Sie den Installer, um VPN Tracker 365 für Ihr Team remote einzurichten

Nutzen Sie Remote Desktop (oder ein anderes Programm), um VPN Tracker 365 remote für Ihr Team zu installieren. So stellen Sie fest, dass die für VPN Tracker 365 erforderlichen Systemkomponenten auch problemlos installiert werden (sehen Sie unten).

Schritt 3: Autorisieren Sie die Systemerweiterung für Teammitglieder

VPN Tracker verwendet eine Systemerweiterung, um VPN-Tunnels aufzubauen und Netzwerkpakete zu verschlüsseln. Eine Systemerweiterung muss von dem Benutzer in den Systemeinstellungen freigegeben werden.

Bei einem Rollout auf MDM-gebundenen Macs, kann mit einem speziellen Profil die Systemerweiterung ohne Benutzerinteraktion autorisiert werden.

Weitere Informationen dazu, wie Sie ein Profil erstellen können, um Systemerweiterungen zu autorisieren, finden Sie in der Anleitung für Ihr Gerät.

Unsere Team IDs sind `CPXNXN488S` and `MJMRT6WJ8S`

Ab **macOS 11 Big Sur** wird eine neue Systemerweiterung mit folgendem Identifier verwendet: com.vpntracker.365mac.SysExt

Unter macOS Catalina und älter wird eine Kernelerweiterung (KEXT) verwendet. Folgende Identifier sollten freigegeben werden:

- Neue Versionen (ab Version 21): `com.vpntracker.365mac.kext`
- Ältere Versionen: `com.equinux.vpntracker365.kext`

Weitere Infos dazu finden Sie im Apple Support Dokument.

Sobald Sie VPN Tracker 365 installiert und die Systemerweiterung autorisiert haben, können Anwender die App starten ohne ein Admin-Passwort eingeben zu müssen.

Bitte beachten Sie: **Jedes Teammitglied benötigt eine equinux ID und eine eigene VPN Tracker 365 Lizenz**. Mehr Infos dazu finden Sie auf der nächsten Seite.

Mit Team Management loslegen

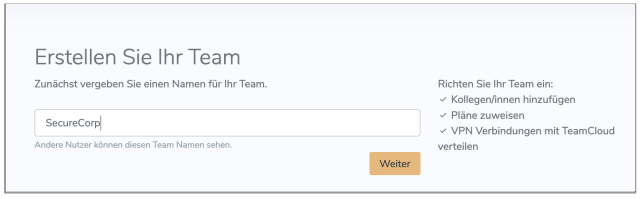
Wenn Sie mehrere VPN Tracker 365 Lizenzen für Ihr Unternehmen gekauft haben, müssen Sie ein Team einrichten und Kollegen Pläne zuweisen, damit Sie VPN Tracker 365 auch nutzen können. Um loszulegen, melden Sie sich mit Ihrer equinux ID bei my.vpntracker ein.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sehen Sie die Team-Übersicht. Hier können Sie ein neues Team erstellen:



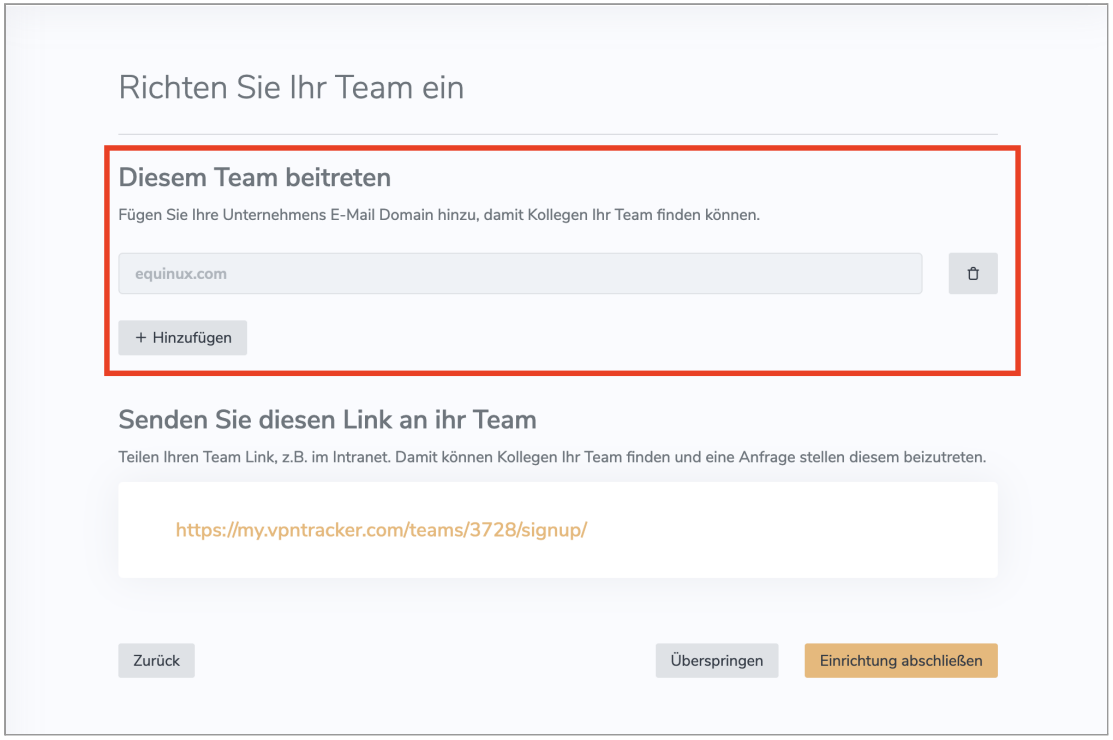
Erstellen Sie Ihr Team

Nun können Sie Ihr VPN Tracker 365 Team erstellen. Im ersten Schritt können Sie Ihr Team benennen:



Weitere Informationen hinzufügen

Während der Team-Konfiguration können Sie Ihre Team-Einstellungen noch weiter personalisieren. Hier können Sie zum Beispiel ein → Team-Logo hochladen oder Firmen-Domäne für → Domain Discovery hinzufügen.



Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Einrichtung abschließen**, um Ihr Team zu erstellen.

TeamCloud

Was ist TeamCloud?

VPN Tracker 365 TeamCloud ist eine zentralisierte, cloud-basierte Sicherheitsmanagement-Lösung für Teams, welche die hochwertigsten Verschlüsselungsstandards bietet, um Ihre Verbindungsdaten zu schützen. Mit TeamCloud können Sie vorkonfigurierte VPN-Verbindungen und Shortcuts mit Ihrem Team teilen - ganz ohne Passwörter und verwirrende Konfiguration. Erfahren Sie mehr über TeamCloud auf unserer Webseite.

VPN-Verbindungen über die TeamCloud teilen

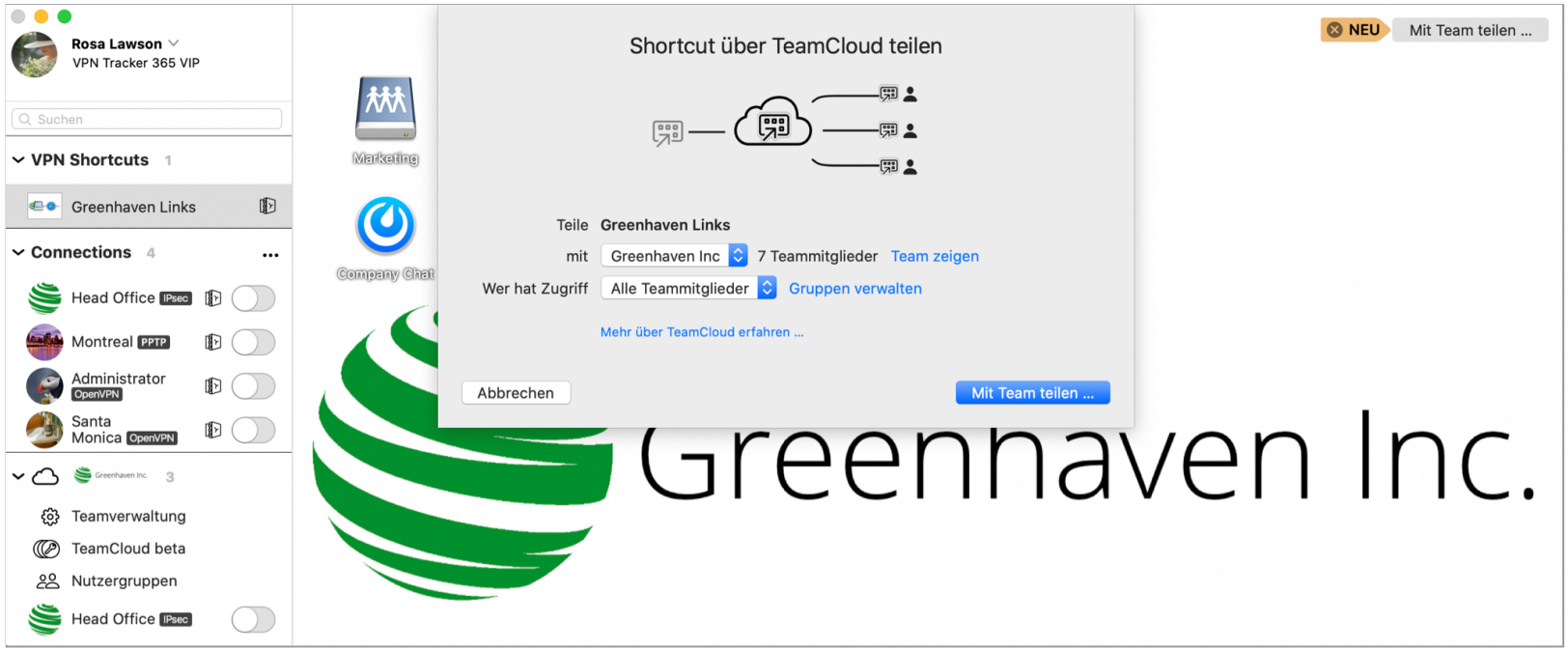
Als Team Manager oder Organizer können Sie VPN-Verbindungen und Shortcuts in VPN Tracker 365 konfigurieren und diese sicher mit Ihrem Team teilen.

Klicken Sie auf eine VPN-Verbindung in der Seitenleiste und gehen Sie zu der Status-Ansicht. Klicken Sie hier auf **Mit Team teilen**. Nachdem Sie die Verbindung geteilt haben, steht diese Ihren Teammitgliedern zur Verfügung:



VPN Shortcuts über die TeamCloud teilen

VPN Shortcuts können Sie auch über die TeamCloud teilen: Gehen Sie zu einer Shortcuts-Kollektion und klicken Sie oben rechts auf **Mit Team teilen**:



Verbindungsdetails ausblenden

VIP

Nutzer mit einer **VPN Tracker 365 VIP** Lizenz haben zudem die Option, die Konfigurationsinformationen für eine Verbindung auszublenden, bevor sie mit dem Team geteilt wird. So können Sie verhindern, dass Ihre Verbindungsdaten in den falschen Händen landen.

Um dies einzurichten, gehen Sie zu Sicherheit und wählen Sie **Verbindungsdetails für Nutzer ausblenden**:

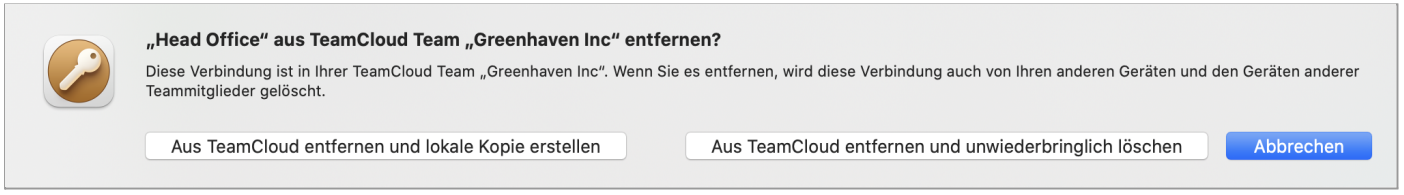


Remote Connection Wipe

TeamCloud bietet eine Remote Connection Wipe Funktion, die Sie nutzen können, um VPN-Verbindungen oder Shortcuts remote von Enduser-Geräten zu löschen.

Um eine Verbindung für alle zu löschen, machen Sie einen Rechtsklick auf die Verbindung im App-Menü und selektieren Sie **...aus TeamCloud löschen**. Danach bekommen Sie zwei Optionen: Unwiederbringlich löschen oder löschen und lokal auf Ihrem persönlichen Mac speichern (wird empfohlen, wenn Sie weiterhin Zugriff auf die Verbindung brauchen.)



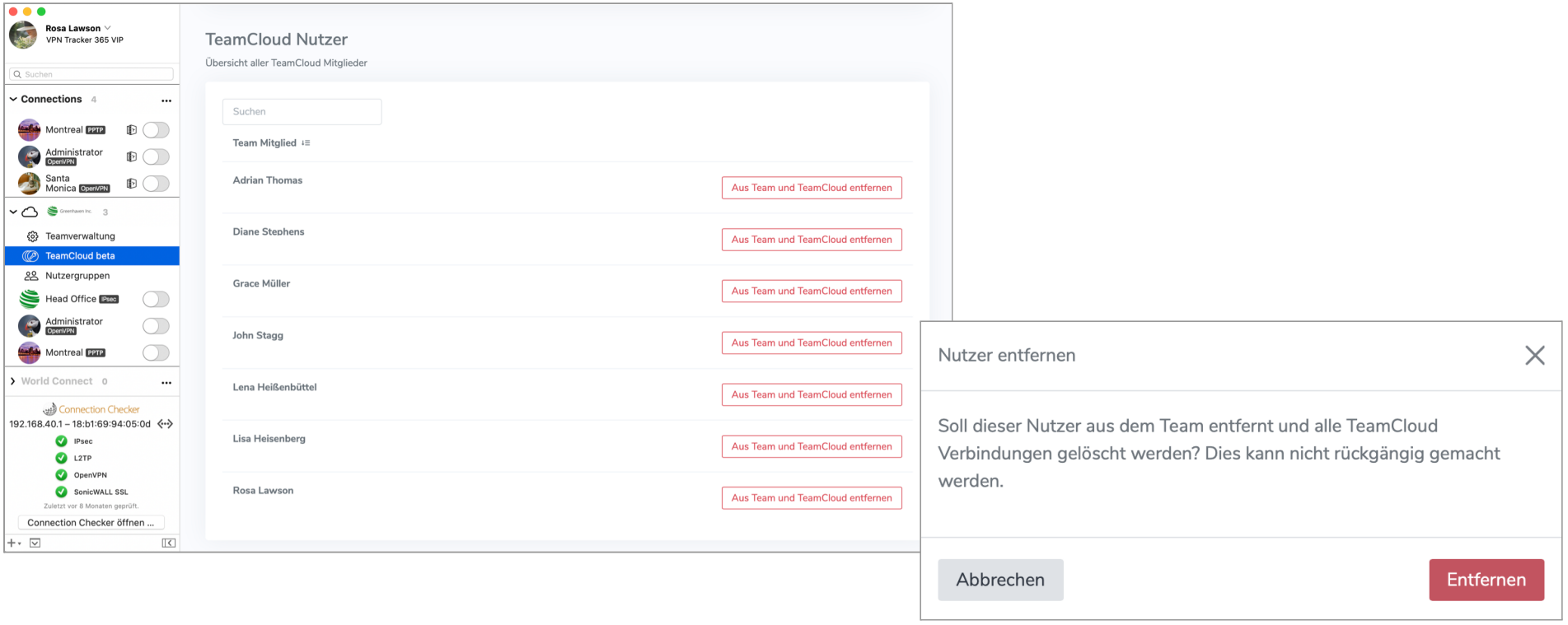


Sobald Sie eine Verbindung aus der TeamCloud entfernen, steht sie anderen Teammitgliedern nicht mehr zur Verfügung.

Nutzer aus der TeamCloud entfernen

Entfernen Sie schnell und mühelos ehemalige Mitarbeiter von Ihrer TeamCloud sowie von Ihrem VPN Tracker 365 Team über den Reiter **TeamCloud** auf my.vpntracker oder in der VPN Tracker 365 App.

Gehen Sie zu dem Reiter TeamCloud und scrollen Sie zu de Bereich **TeamCloud Nutzer**. Hier finden Sie eine Liste Ihrer aktuellen Teammitglieder, die TeamCloud verwenden. Klicken Sie auf **Aus Team und TeamCloud entfernen**, um ein Teammitglied permanent vom Team zu löschen. So wird seine Lizenz auch entfernt.



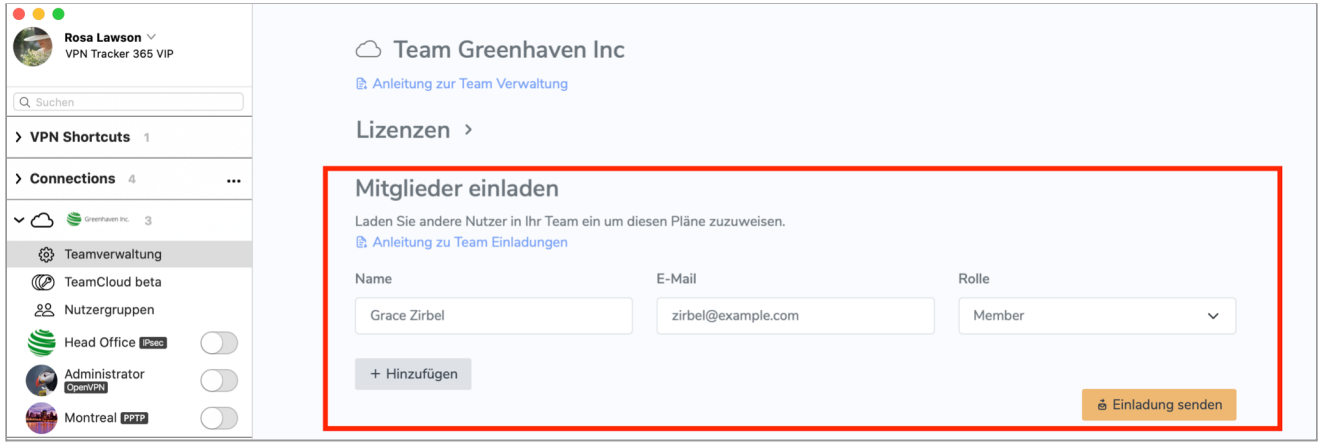
Teammitglieder einladen

Sobald Sie ein Team eingerichtet und Verbindungen in Ihrer TeamCloud gespeichert haben, können Sie Teammitglieder einladen.

Es gibt drei Wege, um Ihre Kollegen zu Ihrem VPN Tracker 365 Team einzuladen:

Per E-Mail-Einladung

Um einen Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin zu Ihrem Team einzuladen, geben Sie den Namen und die Firmen-E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Einladung senden**. Dies können Sie direkt in der VPN Tracker 365 App unter dem Reiter **Teamverwaltung** durchführen sowie online über my.vpntracker.com.



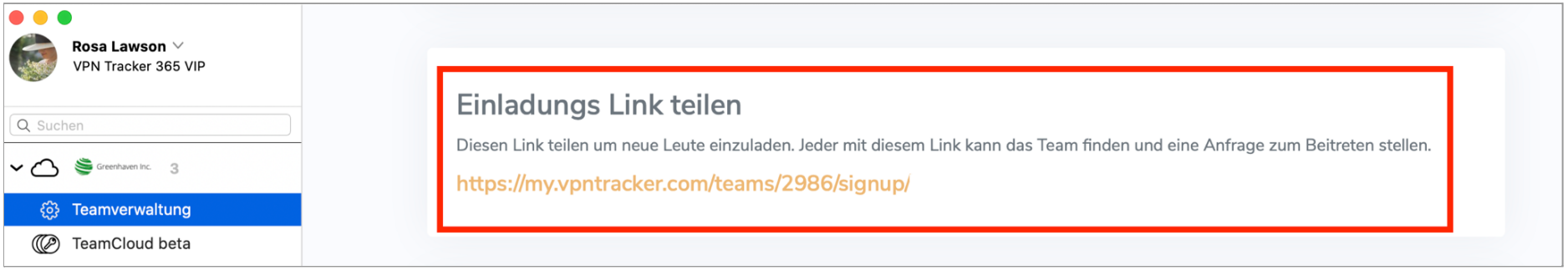
Das Teammitglied erhält gleich eine automatische E-Mail-Einladung mit einem personalisierten Link, den er / sie klicken kann, um Ihrem Team beizutreten.

Tipp: Jeder VPN Tracker 365 Nutzer benötigt eine eigene equinux ID. Nachdem das neue Teammitglied den Link in der E-Mail-Einladung anklickt, kann er / sie eine neue equinux ID anlegen oder sich mit einem bestehenden Account einloggen. In diesem Video erfahren Sie mehr.

Per Link

Jedes VPN Tracker Team verfügt über einen Einladungs-Link, den Mitarbeiter nutzen können, um dem Team beizutreten. Diese Funktion ist besonders hilfreich, wenn Sie viele neue Nutzer auf einmal onboarden müssen. Stellen Sie Ihren Team-Anmeldelink bereit, z. B. in Ihrem Intranet oder über Slack.

Wenn Sie Ihr Team erstellt haben, finden Sie den Einladungs-Link in der App unter **Teamverwaltung** > **Einstellungen** oder auf my.vpntracker.com:

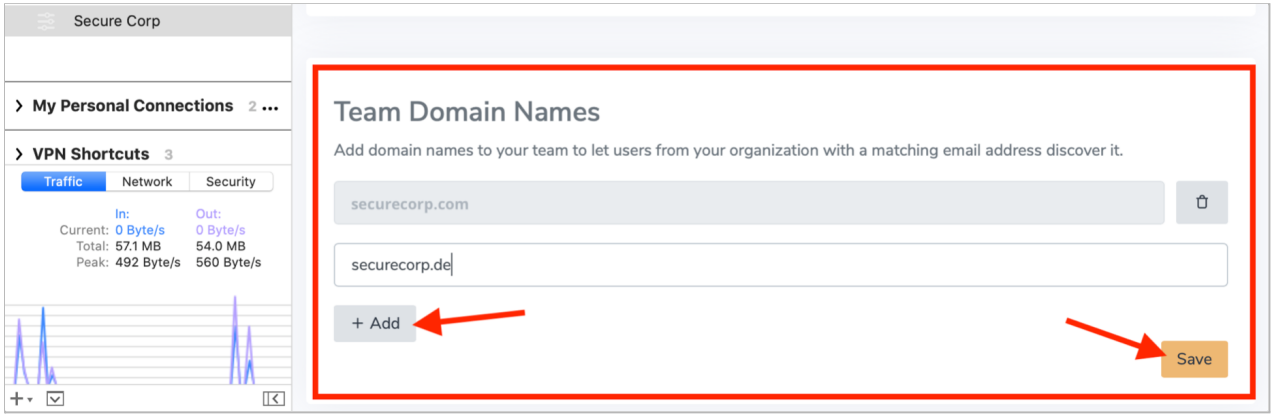


Ihre Kollegen können sich selbst anmelden und eine Mitgliedsanfrage für das Team stellen.

Mit Domain Discovery

In größeren Unternehmen kann die Firmen-E-Mail-Adresse auch von neuen Teammitgliedern verwendet werden, um Mitgliedsanfragen zu stellen.

Als Team Manager können Sie alle mit Ihrem Unternehmen in Zusammenhang stehende Domains zu Ihrem Team hinzufügen. Gehen Sie hierfür in der VPN Tracker 365 App zu **Teamverwaltung > Einstellungen.**

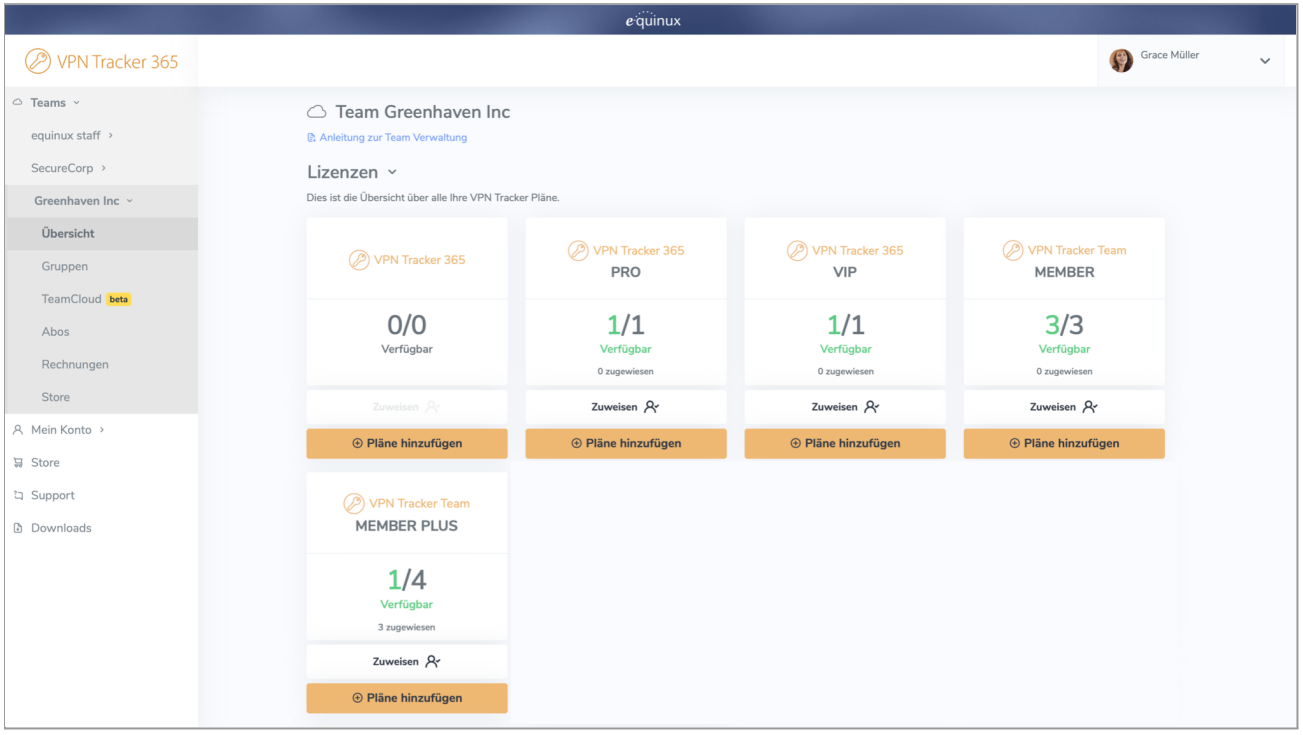


Neue Mitarbeiter können dann – basierend auf der gemeinsamen E-Mail Domain – Ihr Team in VPN Tracker 365 automatisch finden und eine Mitgliedsanfrage stellen.

Tipp: Vergessen Sie nicht, alle Varianten der Domäne einzugeben - vor allem, wenn Ihr Unternehmen über mehrere E-Mail-Adressen verfügt: z. B securecorp.com, securecorp.co.uk, securecorp.de, usw.

Ein Team verwalten

In der Teamverwaltung in der VPN Tracker 365 App sowie auf my.vpntracker.com finden Sie eine praktische Übersicht Ihrer Lizenzen und Teammitglieder:

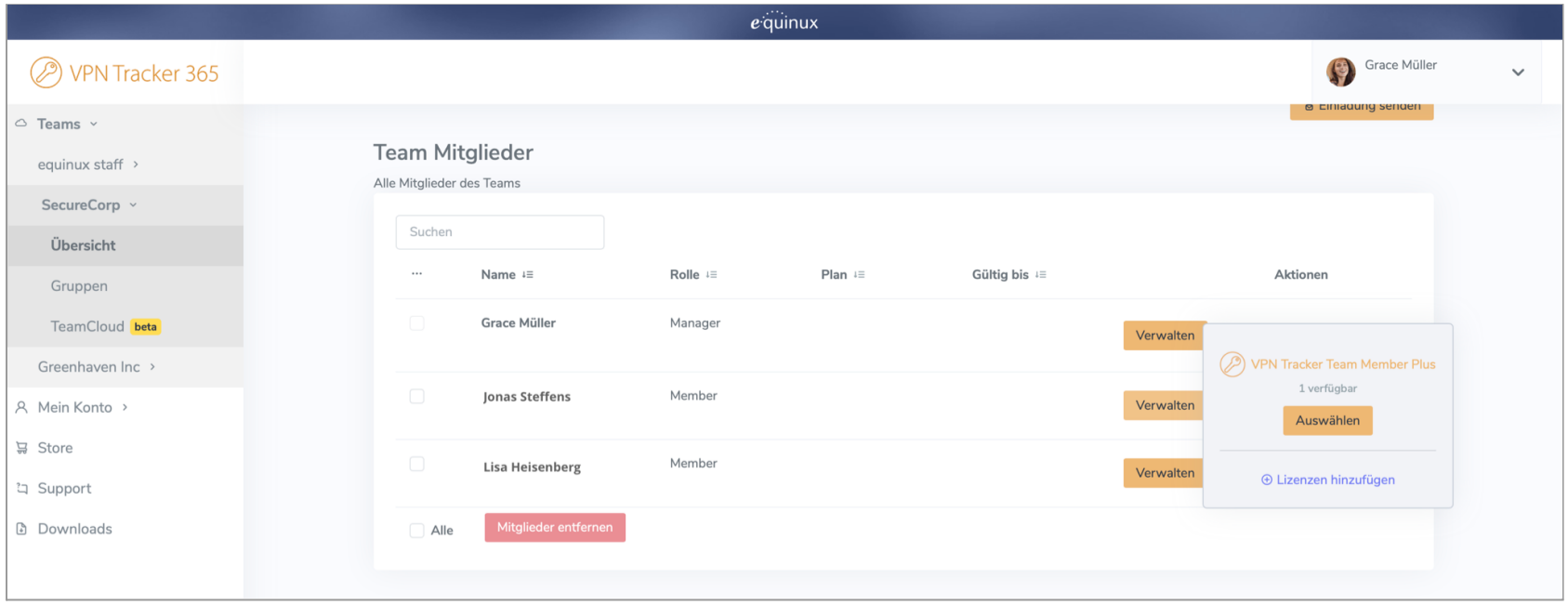


Hier können Sie Lizenzen ansehen und zuweisen. Sie können auch weitere Einstellungen für Ihr Team verwalten und aktualisieren.

Lizenzen zuweisen

Sobald ein Teammitglied Ihre Einladung angenommen hat, können Sie eine verfügbare VPN Tracker 365 Lizenz zuweisen.

In der Teamübersicht unter **Team Mitglieder** finden Sie eine Liste Ihrer Teammitglieder und deren aktuellen VPN Tracker 365 Lizenz. Um einem neuen Teammitglied eine Lizenz zuzuweisen, klicken Sie auf **Verwalten** und wählen Sie ein Produkt.



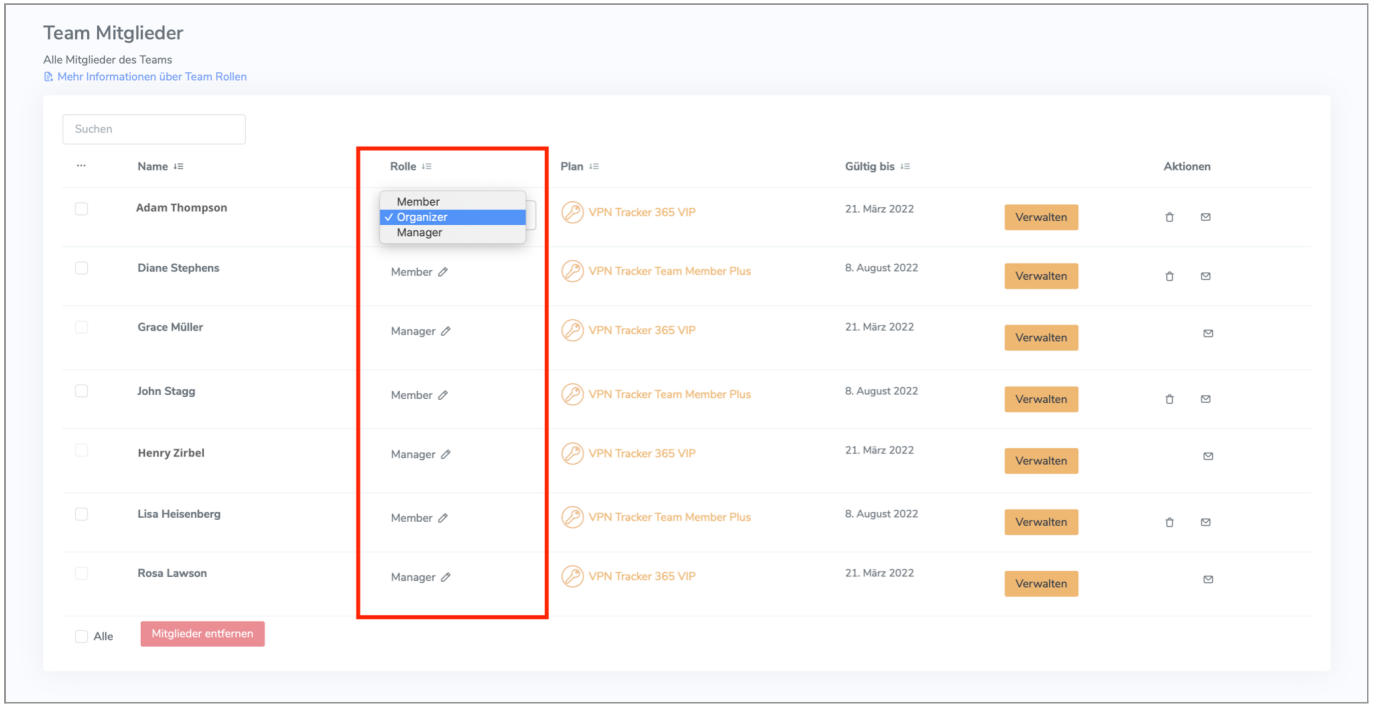
Wenn keine Lizenzen mehr vorhanden sind, können Sie mehr Lizenzen von dem **Team Store** kaufen, indem Sie auf **Lizenzen hinzufügen** klicken.

Team-Rollen bestimmen

Um die Teamverwaltung einfacher zu machen, können Sie auch Rollen für Ihre Teammitglieder festlegen, um Ihre VPN Tracker 365 Sonderrechte zu bestimmen. Sie können zum Beispiel Support für mehrere Admins einrichten, indem Sie weitere Team-Manager nennen.

Tipp: Eine Übersicht der Team-Rollen und Zugriffsrechte finden Sie hier.

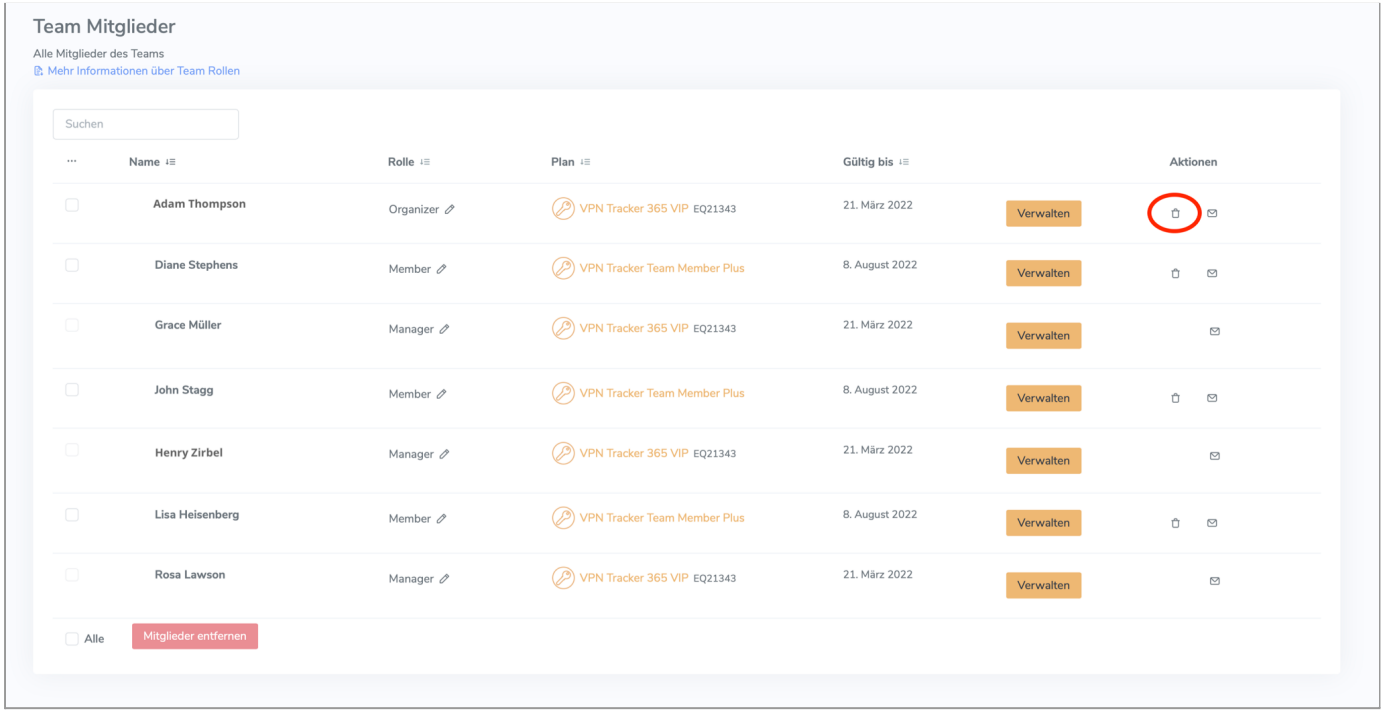
Um für ein Teammitglied eine Rolle festzulegen, gehen Sie zu der Teamübersicht auf my.vpntracker oder öffnen Sie die VPN Tracker 365 App und scrollen Sie zu **Team Mitglieder**. In der Tabelle sehen Sie die Option **Rolle**. Klicken Sie auf den Stift und wählen Sie eine passende Rolle aus dem Menü aus:



Teammitglieder entfernen

Wenn Sie ein Teammitglied von Ihrem VPN Tracker 365 Team entfernen möchten (z. B. weil er die Firma oder das Team verlassen hat), können Sie dies auch über die Teamübersicht machen.

Um ein Teammitglied zu entfernen, klicken Sie einfach ganz rechts auf den kleinen Mülleimer:



TeamCloud Gruppen

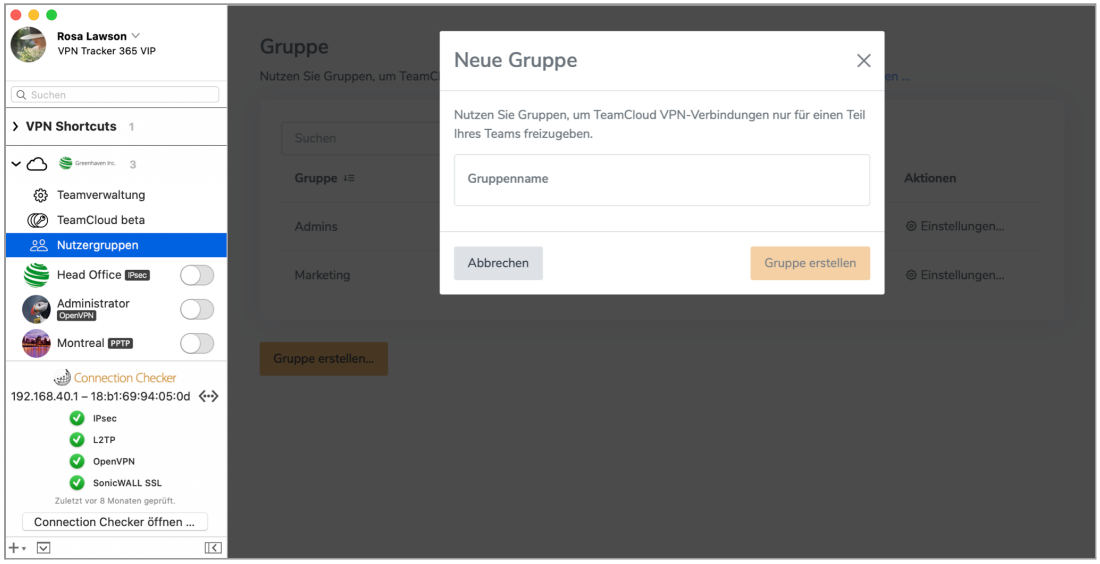
VIP

TeamCloud Gruppen einrichten

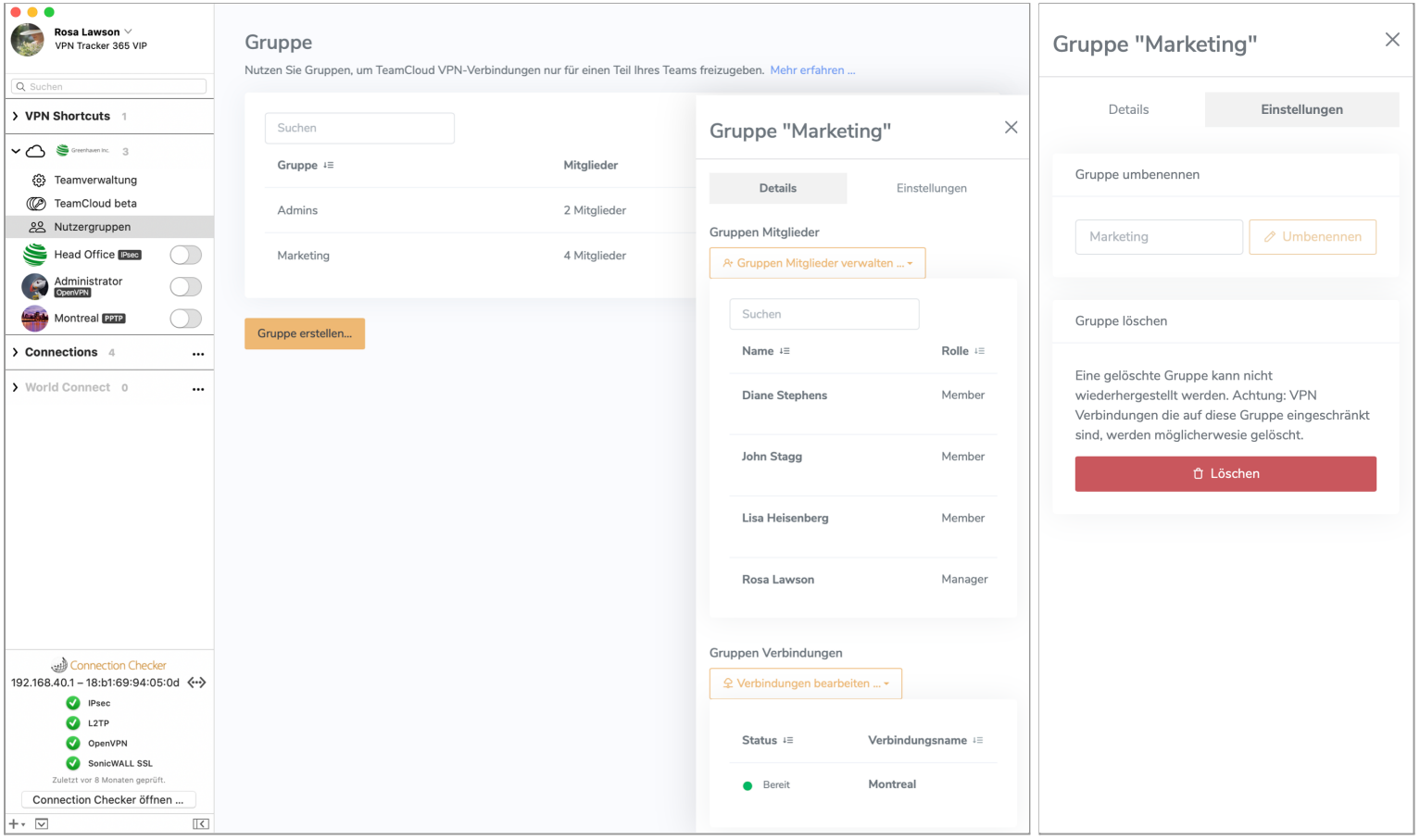
Mit → TeamCloud können Sie auch Gruppen erstellen, um Verbindungen exklusiv mit ausgewählten Teammitgliedern zu teilen (z. B. nur mit Admins).

Um Nutzergruppen direkt in der VPN Tracker 365 App oder auf my.vpntracker zu erstellen, brauchen Sie eine VPN Tracker 365 VIP Lizenz und den Manager- oder Organizer-Status. Um Gruppen-Verbindungen zu erhalten, benötigen Sie eine Team Member Plus oder VIP Lizenz.

Finden Sie Ihr Team in der VPN Tracker 365 Seitenleiste und selektieren Sie **Nutzergruppen**. Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer aktuellen Gruppen und können zudem auch neue Gruppen erstellen. Klicken Sie auf **Gruppe erstellen**, um loszulegen:



Sobald Sie eine Gruppe erstellt haben, finden Sie sie auf der Übersichtsseite. Klicken Sie auf eine Gruppe, um sie zu verwalten oder Mitglieder hinzuzufügen. Wenn Sie gruppenspezifische Verbindungen haben, können Sie diese hier unter **Gruppen Verbindungen** ansehen.



Klicken Sie auf **Gruppen Mitglieder verwalten,** um Teammitglieder auszuwählen und zu der Gruppe hinzuzufügen.

Eine VPN-Verbindung mit einer Gruppe teilen

Nachdem Sie eine Nutzergruppe erstellt haben, können Sie VPN-Verbindungen und Shortcuts mit den Gruppenmitgliedern teilen. Um dies zu machen, klicken Sie auf **Mit Team teilen**, gehen Sie zu **Wer hat Zugriff** und selektieren Sie eine Gruppe.

Tipp: Wenn Sie hier eine neue Gruppe erstellen möchten, klicken Sie einfach auf **Gruppen verwalten**.

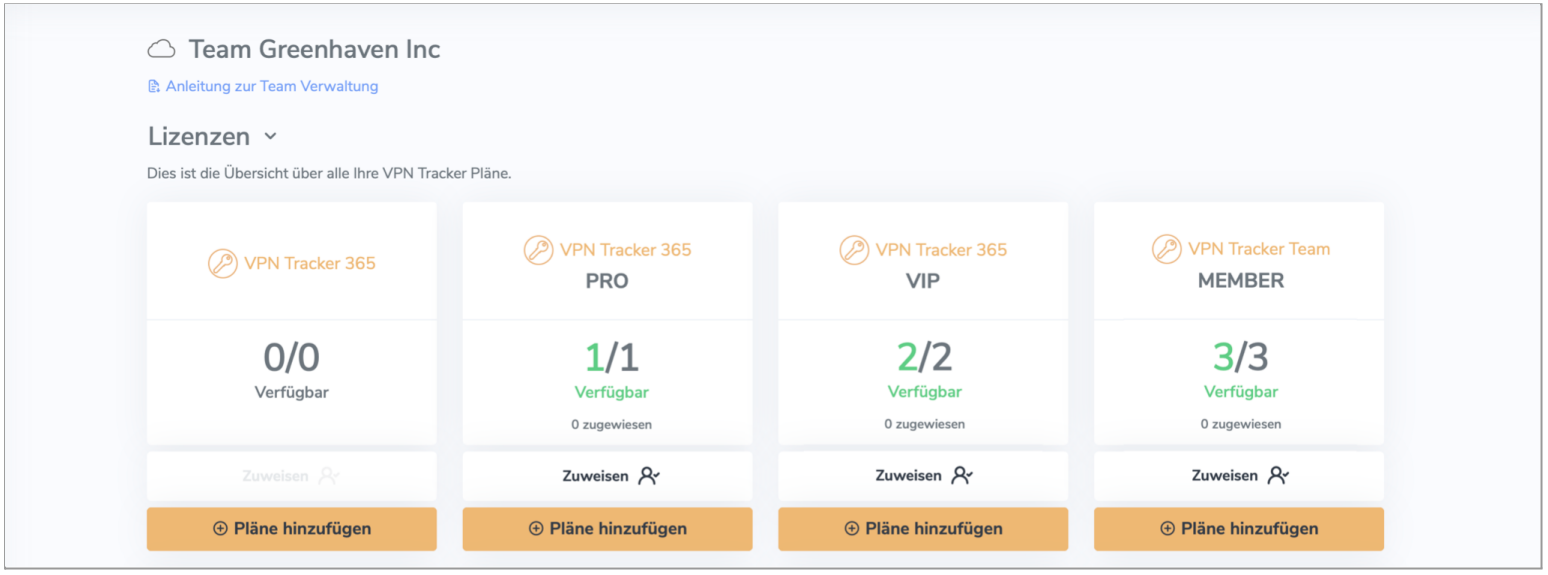


VPN Tracker 365 Lizenzen kaufen

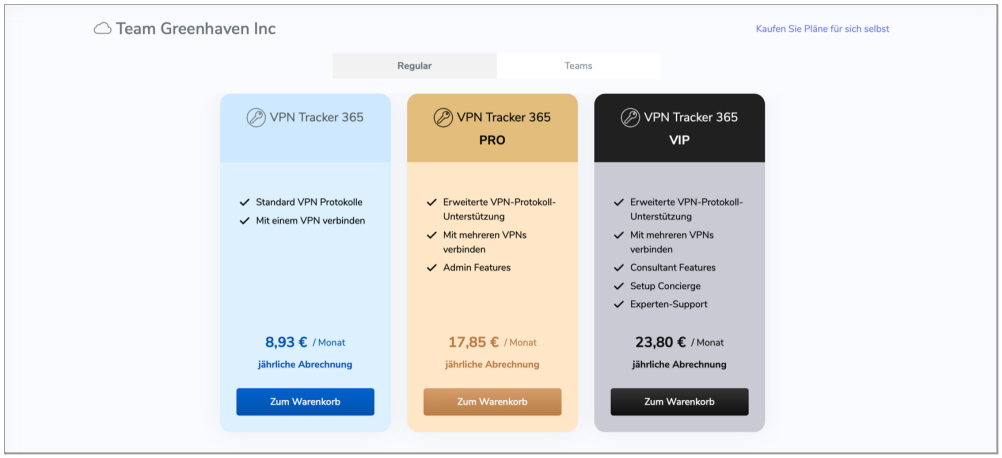
Jedes Teammitglied benötigt eine eigene VPN Tracker 365 Lizenz. Wenn Sie neue Teammitglieder einladen und weitere Lizenzen kaufen müssen, können Sie dies über die Teamverwaltung in der VPN Tracker 365 App sowie auf my.vpntracker.com tun.

Es stehen abhängig von Ihrem geplanten Use-Case mehrere VPN Tracker 365 Lizenzen zur Verfügung, inklusive **Team Member** und **Team Member Plus** Lizenzen, die exklusiv für Teams erhältlich sind, die → TeamCloud nutzen. Eine gesamte Übersicht der Editionen finden Sie in der Kaufberatung.

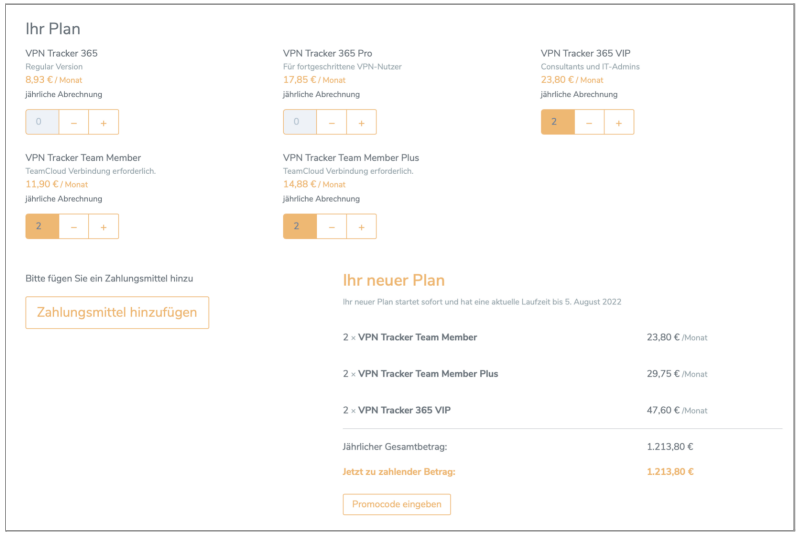
In der Teamübersicht unter Lizenzen sehen Sie Ihre bestehenden Lizenzen und wie viele davon bereits zugewiesen wurden. Falls Sie alle VPN Tracker 365 Lizenzen zugewiesen haben, klicken Sie auf **Pläne hinzufügen**, um mehr Lizenzen zu kaufen:



Sie werden jetzt auf den Team Store umgeleitet, wo Sie die für Ihr Team passenden VPN Tracker 365 Editionen vergleichen können:

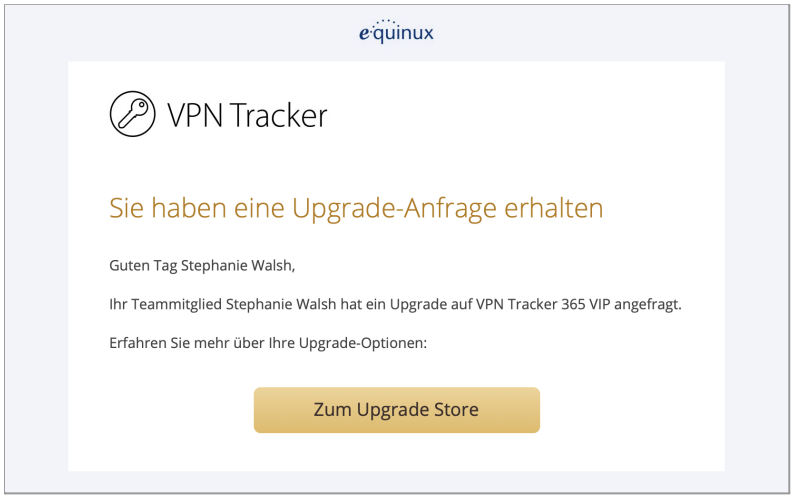


Sobald Sie sich für eine Lizenz entschieden haben, klicken Sie auf **Zum Warenkorb**, um die Anzahl der Lizenzen auszuwählen:



Upgrade-Anfragen

Ihre Teammitglieder können auch Upgrades anfragen - zum Beispiel, um Zugriff auf bestimmte Features freizuschalten, oder um eine abgelaufene Lizenz zu erneuern. Bei einer solchen Anfrage erhalten Sie stets eine E-Mail-Benachrichtigung:



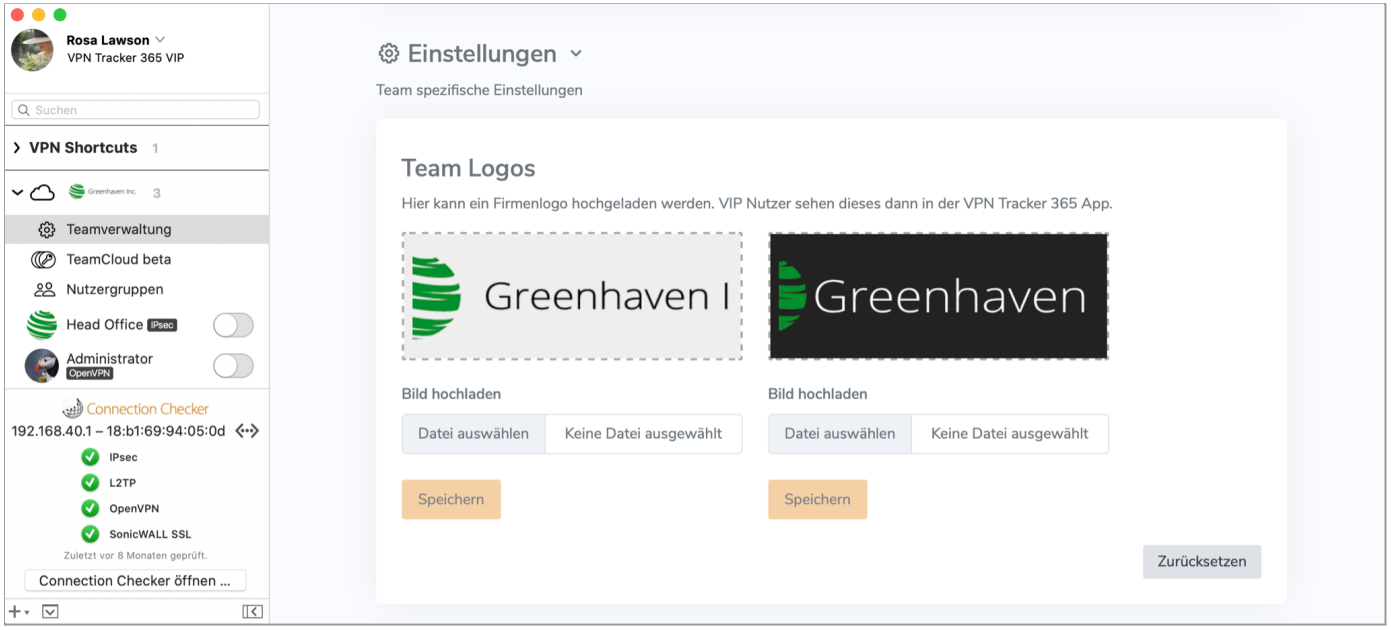
Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um das Upgrade durchzuführen. Die neue Lizenz können Sie dem entsprechenden Teammitglied auch direkt → zuweisen.

Team-Anpassungen

Corporate Branding

In den VPN Tracker 365 App-Einstellungen sowie auf my.vpntracker.com können Sie ein individuelles Logo für Ihr Team hochladen. So können Ihre Teammitglieder Ihr Team in der VPN Tracker 365 Seitenleiste besser erkennen. Bitte beachten Sie: Corporate Branding ist exklusiv für Nutzer mit einer VIP oder Team Member / Team Member Plus Lizenz sichtbar.

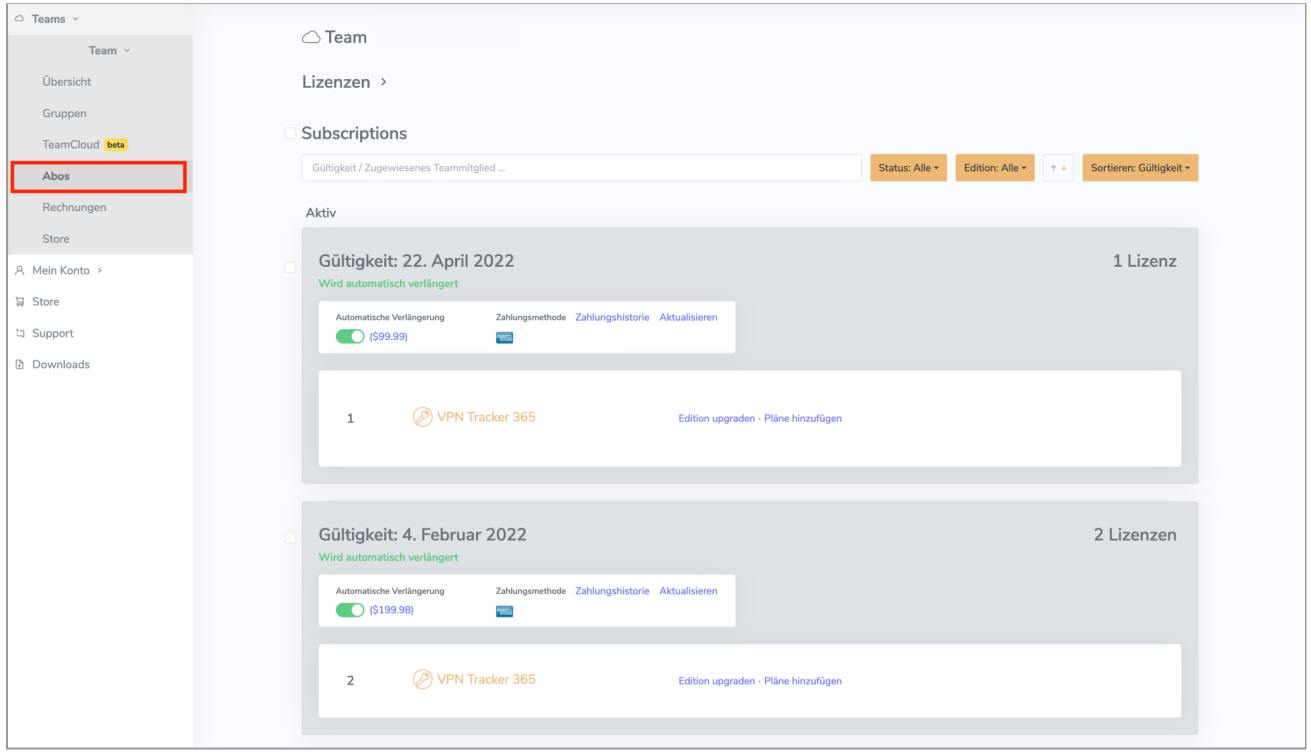
Um Ihr Logo hochzuladen, öffnen Sie die Teamverwaltung in der VPN Tracker 365 App und gehen Sie zu **Einstellungen** > **Team Logos**. Hier können Sie Ihre Dateien für den Light- und den Dark-Modus hochladen.



Zahlungen und Abos verwalten

Neben der Verwaltung von VPN Tracker 365 Lizenzen und Teammitgliedern können Sie auf my.vpntracker.com auch Abos und Rechnungen verwalten.

Um Ihre aktuellen Abos zu verwalten, klicken Sie auf Ihr Team in der Seitenleiste und gehen Sie zu **Abos**. Unter **Subscriptions** sehen Sie eine Übersicht Ihrer bestehenden Pläne, sowie Ihre Zahlungshistorie und Informationen zu Auto-Renewals:



Pläne anpassen

In dieser Ansicht können Sie auch einen bestehenden Plan anpassen, um zum Beispiel ein Upgrade durchzuführen, oder um eine weitere Lizenz hinzuzufügen.

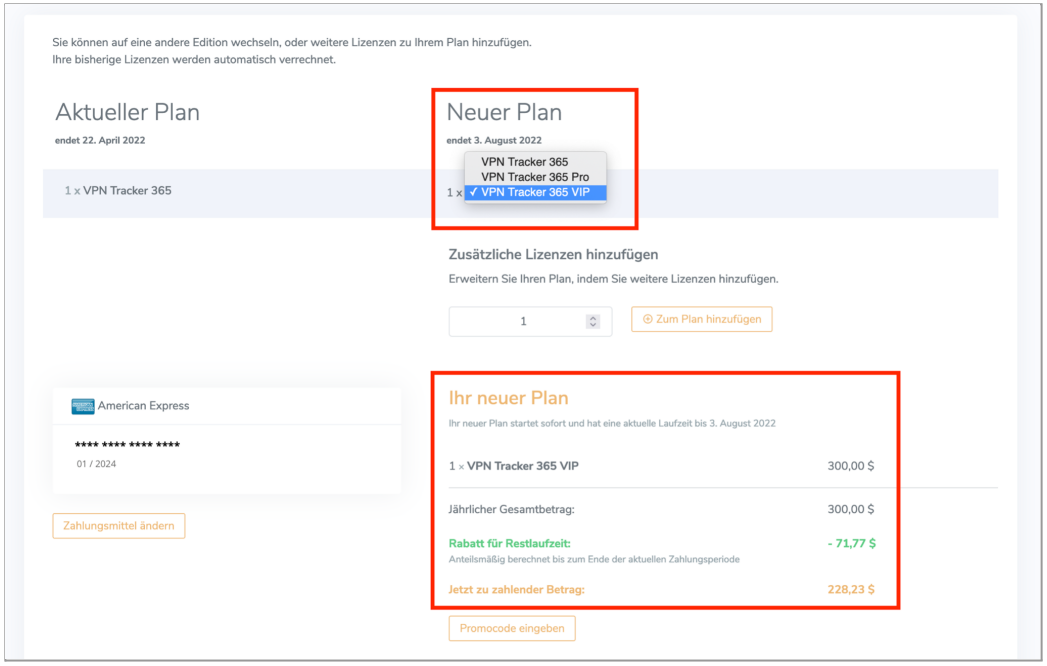
Selektieren Sie den Plan, den Sie upgraden möchten und klicken Sie auf **Edition upgraden**, um ein Cross-Upgrade durchzuführen. Klicken Sie auf **Pläne hinzufügen**, um zusätzliche Lizenzen für Teammitglieder zu kaufen.



Sie werden nun auf den Store weitergeleitet. Hier können Sie zusätzliche Produkte auswählen und Ihren neuen Plan gestalten.

Wählen Sie auf der rechten Seite unter **Neuer Plan** ein Produkt (z. B. VPN Tracker 365 VIP) aus der Liste aus, um Ihr persönliches Upgrade-Angebot zu berechnen.

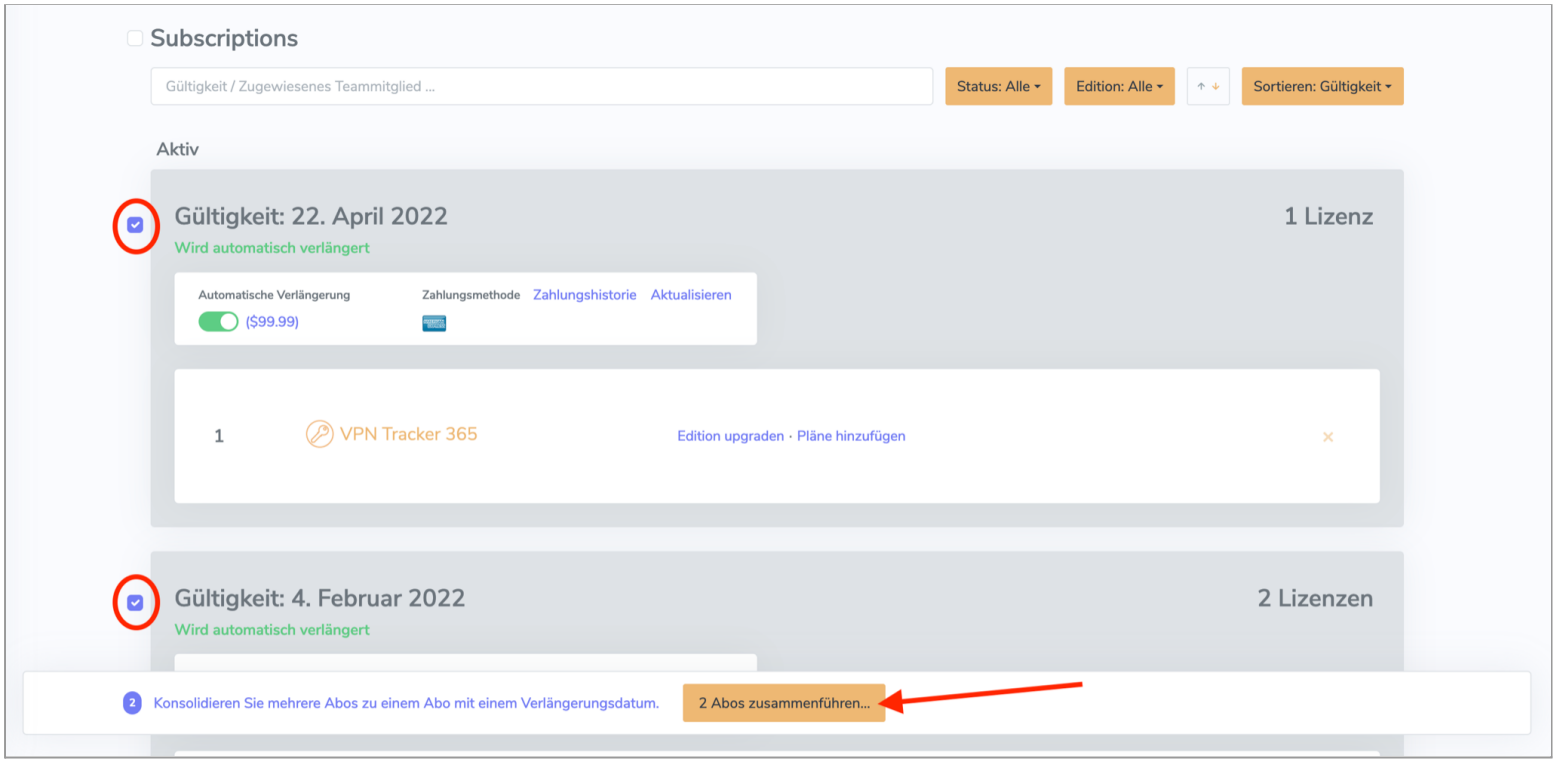
Unten Sehen Sie eine Zusammenfassung Ihres neuen Plans. Der **Rabatt für Restlaufzeit** ist der verbleibende Wert Ihrer bestehenden Lizenzen, welcher von dem jährlichen Gesamtbetrag abgezogen wird um auf den **Jetzt zu zahlender Betrag** zu kommen.



Mehrere Pläne zusammenführen

Wenn Sie mehrere Pläne mit unterschiedlichen Ablaufdaten haben, können Sie diese zu einem einzigen Plan mit einem gemeinsamen Ablaufdatum zusammenführen, um die Abrechnung zu vereinfachen.

Selektieren Sie die Pläne, die Sie zusammenführen möchten und klicken Sie unten auf **Abos zusammenführen**.



Rechnungen ansehen

Ihre Rechnungen finden Sie in der Seitenleiste unter **Rechnungen**. In diesem Bereich können Sie Ihre Rechnungen durchsuchen und jederzeit herunterladen:

